

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE PARTICIPACIÓ: ANY 2020

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre de tallers organitzats per a les entitats.	8	2	10	0	2	20	
Realització de la formació a la ciutadania sobre la constitució d'una entitat o associació.	0	0	0	2	2	2	
Grau de satisfacció de les persones participants a la formació.	8,97	8,35	8,6		8	8,5	
Nombre d'actuacions de col·laboració als actes dirigits a les entitats i associacions.	10	6	3	9	4	28	
Nombre de sol·licituds presentades i relació amb les subvencions adjudicades.	1	0	14	0	14	15	
Nombre de formacions a les famílies per part del servei de Mediació.	0	0	0	2	3	2	
Grau de satisfacció de les persones usuàries del servei de Mediació.	-	-	7,5	7,83	7,5	7,65	7,65 mitja
Nombre d'accions adreçades a la millora de la convivència i cohesió social.	8	7	6	16	7	37	
Nombre de participants als tallers adreçats a la millora de la convivència i cohesió social.	65	16	-	141	100	222	
Nombre d'actuacions conjuntes amb altres àrees municipals en processos participatius.	2	0	0	0	2	2	
Nombre de projectes nous de participació ciutadana.	1	1	0	0	1	2	
Nombre de consultes ciutadanes.	1	0	0	0	0	1	

Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació consegüents implantades al servei (anual).	0	0	0	0	1	0	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores consegüents realitzades (anual).	0	0	0	0	1	0	
Publicacions de les actes de les audiències de veïnat realitzades.	0	0	0	0	10	0	
Nombre de demandes municipals i/o veïnals que fan referència a situacions de conflicte.	35	35	31	25	120	126	
Nombre d'intervencions a l'espai públic.	375	375	375	375	1000	1500	
Nombre de derivacions i/o coordinacions amb altres serveis que treballin per a la convivència.	7	3	13	12	10	35	
Nombre de tallers de prevenció i sensibilització als centres d'educació secundària.	1	1	-	5	4	7	
Grau d'assoliment de les formacions a altres serveis municipals en matèria de convivència a l'espai públic	-	-	-	100%	85%	100%	
Grau de satisfacció de les entitats i associacions que col·laboren amb el servei.	excel·lent	excel·lent	excel·lent	excel·lent	excel·lent	excel·lent	
Número de centres escolars i entitats participants al Consell.	10	10	-	9	10	12	12 diferents
Publicació de les actes de les sessions del Consell de la Infància.	2	5	-	2	9	9	